



DET HÆFTER DU FOR

- Får du stjålet din mobiltelefon på ferien, skal du ikke blot melde den stjålet hos det lokale politi. Også teleudbydere skal have besked.
- Det siger Lov om Betalingstjenester:
 - At man hæfter med »op til 1100 kroner for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet«
 - At man kan hæfte »med op til 8000 kroner for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet«, hvis:
 - betaleren har undladt at underrette betalingsudbydere snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet eller
 - hvis betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.
 - Man handler groft uansvarligt og hæfter for op til 8000 kroner, hvis man blandt andet ikke har passet ordentlig på sine forskellige pinkoder.
 - Det er altså ikke nok, at man melder sin mobiltelefon stjålet hos den nærmeste politistation. Er uheldet ude er det vigtigt, at man hurtigst muligt finder frem til en anden telefon og får ringet til sit teleselskab.
 - Samtidig er det en god idé at sørge for, at ferielederne ikke kun ligger på mobiltelefonen - og at man har sine telefonkontakter mere end ét sted.

Kilde: Lov om Betalingstjenester

UNDGÅ KÆMPE MOBILREGNING I FERIE

Hvis du vil undgå, at mobilregningen giver dårlige ferieminder, så er her nogle råd til, hvordan du kan holde den nede:

- 1) En sms er billigere end et opkald.
 - * Fra 1. juli 2012 gør de nye roamingpriser, at det maksimalt koste 2,70 kroner at ringe hjem og 0,75 kroner at modtage et opkald.
 - * En sms koster maksimalt 0,84 kroner, mens det er gratis at modtage sms'er.
- 2) Husk dataloftet i EU.
 - * Mobildata inden for EU er stadig dyrt, men der er et loft på 466 kroner for din dataregning, derefter lukkes der for dataroaming på din telefon. Du får en advarsel på sms, når du har nået 80 procent af dette beløb.
 - * Prisen for data ryger 1. juli fra omkring 20 kroner per megabyte til maksimalt 6,72 kroner.
- 3) Hvis du skal rejse uden for EU, så slå telefonsvareren fra, inden du rejser.
 - * Inden for EU skal du ikke mere betale for folks opkald til din telefonsvarer. Du betaler dog for at aflytte den. Prisen er her den samme, som når du ringer hjem.
 - * Uden for EU gælder prislofter og beløbsgrænser ikke.
 - * Inden du rejser uden for EU, slå da telefonsvareren på din mobiltelefon fra eller viderestil opkald til din telefonsvarer. Ellers betaler du nemlig for to opkald. Et opkald til din mobil i udlandet og et opkald fra din mobil til din telefonsvarer i Danmark.
- 4) Tjek om dit teleselskab har særlige favorable aftaler med bestemte udenlandske operatører.
- 5) Slå automatikken fra.
 - * Har du en telefon, der automatisk henter opdateringer, mails, RSS-feeds og andet indhold på nettet, så slå tjenesterne fra. De automatiske datatrafiktjenester bliver hurtigt ekstremt dyre i udlandet.
- 6) Læs mails og nyheder på computer.
- 7) Når du kommer hjem, skal du slukke og tænde mobiltelefonen. Ellers risikerer du, at den stadig er koblet op på et dyrere, udenlandsk netværk.

Kilde: Forbrugerrådet

Slip mobilen løs i ferien - men pas på tyve

Det bliver billigere at bruge mobilen i udlandet. Men pas på din dyre mobiltelefon, når du er på ferie. Du hæfter for regning, hvis du ikke melder den stjålet

Af Charlotte Mackeprang

Når du pakker kufferten til ferien, er det meget sandsynligt, at også mobiltelefonen er én af de ting, der står på listen over det, der skal med. For i dag har telefonen ofte afløst kameraet og den lille computer, som man måske tidligere skulle have med.

- Vi tager billeder med vores smartphone og surfer på nettet med den for eksempel at finde vej, når vi er på ferie. En smartphone er som en schweizerkniv, siger Peter Glüsing, der er pressechef i Telenor.

Og hvor vi måske passede mere på det dyre spejlrefleks-kamera, er smartphonen én, vi lægger på cafébordet eller går med i lommen, når vi er på ferie. Da der er tale om dyrt elektronik, kan det friste svage sjæle på feriedestinationen. Mobilen bliver stjålet.

- Vi har ikke tal på, hvor

mange kunder, der tager mobilen med på ferien til udlandet - eller hvor ofte de bliver stjålet. Men vi har en opfattelse af, at det sker oftere end tidligere, siger Telenors pressechef.

Er man så uheldig, at telefonen bliver nuppet, er det vigtigt, at man hurtigst får fat i sit telefonselskab og får spærret sim-kortet. Så længe der er liv i telefonen, hæfter du for op til 1100 kroner af det forbrug, tyven har.

- Det svarer lidt til at løbe rundt med et dankort i lommen, hvor pinkoden står skrevet på, mener Anette Høyrup, seniorjurist i Forbrugerrådet.

Derfor er det nødvendigt at få spærret sit mobilnummer så hurtigt som muligt:

- Du skal simpelthen ringe med det samme. Det er ikke godt nok at vente til filmen i biografen er færdig, eller du kommer tilbage til hotellet fra stranden. Det skal ske hurtigst muligt - ellers risikerer du at komme til at hæfte op til 8000 kroner og ikke de 1100 kroner, siger juristen.

Høyrup opfordrer til, at man har sit teleselskabs telefonnummer med på rejsen ligesom policenummeret på rejseforsikringen. For undskyldningen om, at man ikke vidste, hvem man skulle ringe til, holder ikke.

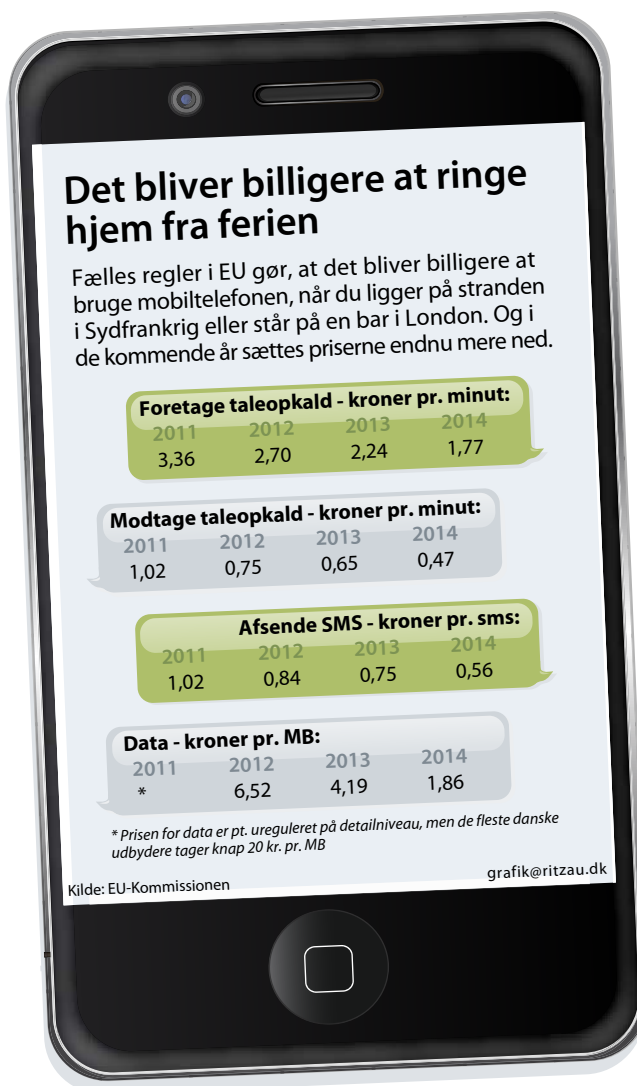
- Vi har fra tid til anden de her sager i Teleankenævnet. Og her kommer man altså til at skulle betale de 8000 kroner, hvis man ikke har fået spærret sin telefon. Det skal ske med det samme - og ikke 3-4 dage efter, tyveriet er sket, siger hun.

Over halvdelen af de danske familier har en smartphone i husstanden - og hos Telenor sælger man syv smartphones, her gang 10 mobiltelefoner forlader butikken.

1. juli træder nye priser i kraft, og lavere priser kan måske få flere til at tage mobilen med på ferien. For nu bliver det mere end 25 procent billigere i forhold til sidste år at ringe hjem, sende en sms eller surfe på nettet via mobilen.

ROAMING

- Ifølge Gyldendal betyder roaming:
 - (eng., af roam »vandre, flakke omkring«), inden for mobiltelefoni den proces, at en mobiltelefon kobler sig til et telefonnet evt. i udlandet, der tilhører et fremmed selskab, som abonnentens eget selskab har en roaming-aftale med.



Stress-specialist, coach og forfatter Dorte Lenbroch, Silkeborg, (www.dorthelenbroch.dk) giver en række gode råd til at håndtere stress. Det er redskaber, der er enkle at tage i brug.

Mental energi

Det har stor indflydelse på vores travsel, hvor vi vælger at placere vores mentale energi.

Oftentimes tænker vi ikke over, hvad vi beskæftiger vore tanker med. Vi konstaterer blot, at vi pludselig er ked af det, gal, irriteret, angstfyldt eller glad. Men der ligger en tanke til grund for de følelser. Går computeren ned, tænker vi måske; »åh nej, ikke nu igen. Jeg har alt for travlt.« Ud fra den tanke dannes irritation...

I de situationer tror mange, at vi ikke har et valg, men det har vi. Vi kan ikke gøre ændre situationen men har indflydelse og valgfrihed over, hvad vi tænker om den.

Steven Covey skriver om interessessfæren og indflydelsessfæren i bogen »Syv gode vaner«. Der er forhold, som har vores interesse, men som vi kun har lidt eller ingen kontrol over - f.eks. vejret, den økonomiske krise og valg af kollegaer. Derimod har vi masser af indflydelse på, hvordan vi reagerer ved travlhed, til hvem og hvornår vi siger nej, hvem vi beder om hjælp.

Førstnævnte forhold ligger i interessessfæren, sidstnævnte indflydelsessfæren. Er du irriteret, så tænk over, hvilken sfære din mentale energi er placeret i. Bruger du tankekapacitet på forhold, du ikke kan påvirke, mindsker du din indflydelse, hvorimod du øger din power og handlekraft, hvis din mentale energi er i indflydelsessfæren.

Et eksempel: Grillfest på lørdag, vejrudsigten lover regn. Forudsæt 100 mentale brikker til rådighed. Hvor placerer du dine mentale brikker? Bruger du 80 brikker på at bekymre dig om vejrudsigten, lægger du dem i interessessfæren. Fokuserer du på, hvad du kan gøre, placerer du dine mentale brikker i indflydelsessfæren. Måske kårer du festens bedst udklædte vandmand, sørger for paraplyer... etc.

Du mister kraft og energi ved at placere brikkerne i interessessfæren og udvider din power og indflydelse i indflydelsessfæren.

Husk, det er stressfyldt at bevæge sig for ofte og meget i interessessfæren.